INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

ai sensi degli articoli 12, 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE

La società **ALBERGO GIARDINETTO DI BONAGLIO & C. S.N.C.** nel seguito "*Titolare del Trattamento*"), C.F - P.IVA 03111000166, in persona del proprio legale rappresentante, **Sig.ra Rosita Bonaglio,** con sede legale in Scanzorosciate (BG), Via Roma n. 1, nella sua veste di "Titolare del trattamento dei dati", La informa che i Suoi dati personali saranno raccolti per **l'instaurazione e la gestione del rapporto contrattuale tra la nostra società e il Cliente,** relativamente all'attività di albergo e/o ristorante, da Lei richiesta, e meglio specificata nel proprio Statuto, e saranno trattati nel rispetto degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE, al fine di garantire i diritti, le libertà fondamentali, nonché la dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale. I dati personali possono essere riferiti direttamente al cliente, persona fisica impresa individuale, oppure possono essere costituiti da informazioni riferite a persone fisiche che rappresentano, appartengono o sono comunque legati a qualsiasi titolo al cliente, sia esso persona fisica o giuridica o altra entità pubblica privata.
La informiamo che qualora le attività a Lei prestate prevedano il trattamento di dati personali di terzi nella sua titolarità, sarà Sua responsabilità assicurare di aver adempiuto a quanto previsto dalla normativa nei riguardi dei soggetti Interessati, al fine di rendere legittimo il loro trattamento da parte nostra.

Origine, finalità, base giuridica e natura dei dati trattati

Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente è effettuato dalla società **ALBERGO GIARDINETTO DI BONAGLIO & C. S.N.C.** per l'assolvimento degli obblighi derivanti da norme di legge, regolamenti, normativa comunitaria nonché per l'instaurazione, per la gestione e per l'esecuzione e in generale per l'adempimento del rapporto contrattuale o precontrattuale con il Cliente (di seguito anche Società) che Lei rappresenta ed ha per oggetto:

a) i dati anagrafici, le coordinate bancarie, i dati fiscali e contabili, i dati di navigazione, le fotografie, l'indirizzo pec, il cns e il codice SDI, Suoi, della sua Società, delle persone fisiche (Interessato) che operano per Lei e la sua Società e di terzi, da Lei o per conto del Cliente comunicatici, trattati al fine di poter adempire agli obblighi normativi in materia di fatturazione ed amministrazione in conformità con la normativa vigente, regolamenti, normative comunitarie e disposizioni impartire da autorità a ciò legittimate per legge;
b) i dati anagrafici, le coordinate bancarie, i dati fiscali, i dati di navigazione, le fotografie e l'indirizzo pec, Suoi, della sua Società, delle persone fisiche (Interessato) che operano per Lei e la sua Società e di terzi, da Lei o per conto del Cliente comunicatici, trattati al fine di poter adempire al contratto di cui il Cliente è parte e a tutte le relative attività precontrattuali e contrattuali, commerciali, organizzative, contabili e fiscali, per finalità strettamente connesse e strumentali alla esecuzione del contratto stesso o di quanto da Lei eventualmente richiesto;
c) i dati relativi alle forme di comunicazione anche interattive utilizzabili per lo scambio di informazioni con la società **ALBERGO GIARDINETTO DI BONAGLIO & C. S.N.C.** quali indirizzi e-mail, numerazioni telefoniche di rete fissa e mobile, utenze per strumenti di comunicazione via PC, tablet, smartphone che impiegano una connessione dati o internet, al fine di poter permettere la comunicazione tra la nostra azienda ed il Cliente.

Potranno, inoltre, essere trattati Suoi dati personali e quelli dei soggetti che operano per il Cliente raccolti presso terzi sempre per le finalità sopra indicate e nel rispetto della normativa applicabile nonché, nei limiti degli obblighi di legge e su indicazione dell'autorità giudiziaria competente, ovvero per espressa previsione di obblighi normativi propri dalla società **ALBERGO GIARDINETTO DI BONAGLIO & C. S.N.C.**

Comunicazione dei dati a terzi

È prevista la comunicazione dei dati personali raccolti, effettuata in base agli obblighi previsti dalla legge, per dare seguito agli adempimenti richiesti dal Cliente, ovvero connaturati al rapporto precontrattuale e/o contrattuale, nonché per dar seguito a eventuali deleghe conferite dal Cliente e per adempiere a specifiche richieste del Cliente.
In relazione a tali scopi, i Suoi dati personali, saranno comunicati, richiedendone l'esigenza, a:

- Soggetti esterni operanti in qualità di Titolari del Trattamento, a titolo esemplificativo, autorità ed organi di vigilanza e controllo, forze dell'Ordine o magistratura, ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati o che vi possano accedere in forza di disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme.

- Dipendenti e collaboratori del Titolare del Trattamento incaricati del trattamento dei dati per le finalità indicate nella presente informativa;

- Soggetti esterni designati come "Responsabili del Trattamento" che svolgono per conto del Titolare del Trattamento specifiche attività. A titolo esemplificativo: l'attività svolta da consulenti e/o professionisti esterni, anche in forma associata, per lo svolgimento di adempimenti fiscali e contabili, assicurativi e normativi, di incassi e pagamenti, di gestione manutenzione assistenza dei sistemi informatici e software, di trasporto merci, gli spedizionieri e le aziende operanti nel settore di trasporto, le società di audit di revisione e controllo e, più in generale, le aziende che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del Trattamento. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è custodito presso la sede operativa del Titolare del Trattamento.

- Soggetti esterni o Uffici per lo svolgimento di adempimenti richiesti quali, ad esempio, Agenzia delle Entrate, Istituti Previdenziali, Ispettorati del Lavoro, Uffici Pubblici o Privati;

- Società controllate o collegate o affiliate al Titolare del Trattamento al fine di poter adempire al rapporto precontrattuale e a quello contrattuale.

Tali enti, incaricati o responsabili agiscono come Destinatari del trattamento ovvero sono essi stessi titolari del trattamento dei dati personali a loro trasmessi e ai medesimi, la società **ALBERGO GIARDINETTO DI BONAGLIO & C. S.N.C.** impartisce, ove previsto, adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.
Nel caso in cui i Suoi dati personali, ovvero i dati personali di terzi nella sua titolarità, per necessità, debbano essere comunicati a società esterne, individuate di volta in volta, la società **ALBERGO GIARDINETTO DI BONAGLIO & C. S.N.C.**., in qualità di Titolare del Trattamento, Le comunicherà espressamente in forma scritta i soggetti Destinatari del trattamento, ai quali, in ogni caso, saranno trasmessi i soli dati necessari alle attività loro richieste.
In riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali il Cliente è invitato, ai sensi dell'art. 33 del Regolamento Europeo 2016/679 a segnalare alla società **ALBERGO GIARDINETTO DI BONAGLIO & C. S.N.C.,** in qualità di Titolare del Trattamento, eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento.
Tale segnalazione, potrà essere fatta inviando una comunicazione alla società **ALBERGO GIARDINETTO DI BONAGLIO & C. S.N.C.** all'indirizzo email *info@albergogiardinetto.it*
Resta fermo l'obbligo della società **ALBERGO GIARDINETTO DI BONAGLIO & C. S.N.C.** in qualità di Titolare del trattamento, di comunicare i dati ad Autorità Pubbliche su specifica richiesta.

Trasferimento dei dati all'estero

I dati personali possono essere trasferiti verso Paesi e organizzazioni internazionali appartenenti all'Unione Europea (UE) e allo Spazio Economico Europeo (SEE) e, di norma, non saranno trasferiti verso Paesi o organizzazioni internazionali non appartenenti alla Ue o allo SEE (Paesi terzi). Tuttavia, ove necessario per le finalità indicate nella presente informativa, i dati potrebbero essere trasferiti verso Paesi terzi. In tal caso, per assicurare un adeguato livello di protezione dei dati personali, il trasferimento avverrà nel rispetto degli art. 44 e ss. del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) ovvero nei confronti di Paesi terzi per i quali esistono decisioni di adeguatezza della Commissione Europea, sulla base di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea, oppure in applicazione di specifiche deroghe previste dal GDPR. Per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente comunicati a questi soggetti, saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dal Capo V del GDPR. È possibile chiedere maggiori informazioni in merito ai trasferimenti di dati effettuati, inviando una e-mail al Titolare del Trattamento.

Modalità, logiche del trattamento e tempi di conservazione

I Suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate nel rispetto dei principi dell'art. 5 comma 1 del GDPR.
Il trattamento dei dati personali avviene, con modalità cartacee e elettroniche, mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Dati personali verranno trattati dalla società **ALBERGO GIARDINETTO DI BONAGLIO & C. S.N.C.,** in qualità di Titolare del Trattamento per tutta la durata del rapporto precontrattuale e/o contrattuale ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti ovvero per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e

normativo *pro tempore* applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati. Tali dati potranno essere memorizzati per il tempo necessario alla fornitura del servizio e per conseguire gli scopi per i quali sono stati raccolti e per gestire anche in futuro sue analoghe richieste e comunque, in conformità ai principi di liceità, correttezza, non eccedenza e operatività previsti dalla vigente normativa privacy.

Natura del conferimento dei Dati

In relazione alle finalità indicate ai punti a), b) e c) della presente informativa, **il conferimento dei dati personali è indispensabile ai fini dell'esecuzione del rapporto contrattuale e di quello precontrattuale tra il Cliente e la società ALBERGO GIARDINETTO DI BONAGLIO & C. S.N.C.** ed anche per consentire a quest'ultima di dare seguito agli adempimenti previsti dalle normative applicabili: in assenza di tali dati personali è impossibile instaurare e mantenere il rapporto precontrattuale e quello contrattuale tra il Cliente e la società **ALBERGO GIARDINETTO DI BONAGLIO & C. S.N.C.**
Per tale ragione, non è richiesto il consenso al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 6 del Regolamento Europeo 2016/679, considerato che il trattamento dei dati personali avviene sulla base delle previsioni di cui all'art. 6 c. 1 b) e c) del Regolamento Europeo 2016/679.

Diritti dell'Interessato

In conformità, nei limiti ed alle condizioni previste dalla normativa in materia di protezione dati personali riguardo l'esercizio dei diritti degli Interessati (capo III del Regolamento Europeo 2016/679) per quanto concerne i trattamenti oggetto della presente Informativa, ogni Interessato ha il diritto di:

- chiedere conferma che sia o meno in corso un trattamento di suoi dati personali;
- accedere ai dati personali che Lo riguardano e alle informazioni relative agli stessi dati;
- in relazione ai dati personali che Lo riguardano, richiederne la rettifica, l'integrazione di quelli incompleti e ove possibile, la cancellazione, nonché la notifica delle rettifiche e delle cancellazioni a coloro i quali i dati sono stati eventualmente trasmessi;
- richiedere la limitazione del trattamento nelle ipotesi previste dalla norma;
- ottenere la portabilità dei suoi dati personali ossia riceverli dal Titolare del Trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento, nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati;
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati e, specificamente, opporsi a decisioni che Lo riguardano se basate unicamente su trattamenti automatizzati dei suoi dati, profilazione inclusa.
- proporre reclamo all'autorità di controllo (in Italia è il Garante Privacy) ai sensi dell'art. 77 del GDPR, nel caso in cui ritenga che i trattamenti che Lo riguardano violino le norme del Regolamento stesso.

L'Interessato potrà esercitare i propri diritti in materia di privacy e protezione dei dati personali, richiedendo a ***ALBERGO GIARDINETTO DI BONAGLIO & C. S.N.C.*** *l'apposito modulo, completandolo ed inviandolo a mezzo email all'indirizzo info@albergogiardinetto.it oppure a mezzo raccomandata a.r. presso la sede del titolare.*

Distinti saluti.
ALBERGO GIARDINETTO DI BONAGLIO & C. S.N.C.